

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 1 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2020 года поступило **38** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **10 (26%)**;

2 месяц квартала - **20 (53%)**;

3 месяц квартала - **8 (21%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **21 (55%)**;

запросы статистической информации - **17 (45%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России - **11 (29%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **21 (55%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **6 (16%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных - **11 (29%)**;

Запросы ГБО - 0;

Предоставление официальной статистической информации - **17 (45%)**;

Всероссийские переписи населения - **7 (18%)**;

Другие запросы - **3 (8%)**.

Кировстатом в 1 квартале 2020 года рассмотрено **39** обращений граждан, в том числе **2** обращения, поступивших в 4 квартале 2019 года; **1** обращение, поступившие в 1 квартале 2020 года переходят на рассмотрение во 2 квартал 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 1 квартале 2020 года дано **39** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

Почтой России - **11 (28%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **21 (54%)**;

на руки заявителю - **7 (18%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **20 (51%)**;

«поддержано» - **1 (3%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **18 (46%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2020 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **1 (3%)**;

- заместителей руководителя Кировстата - **38 (97%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 1 квартале 2020 года руководителем Кировстата осуществлен личный прием **одного** гражданина. В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданину и поставленные вопросы разрешены.